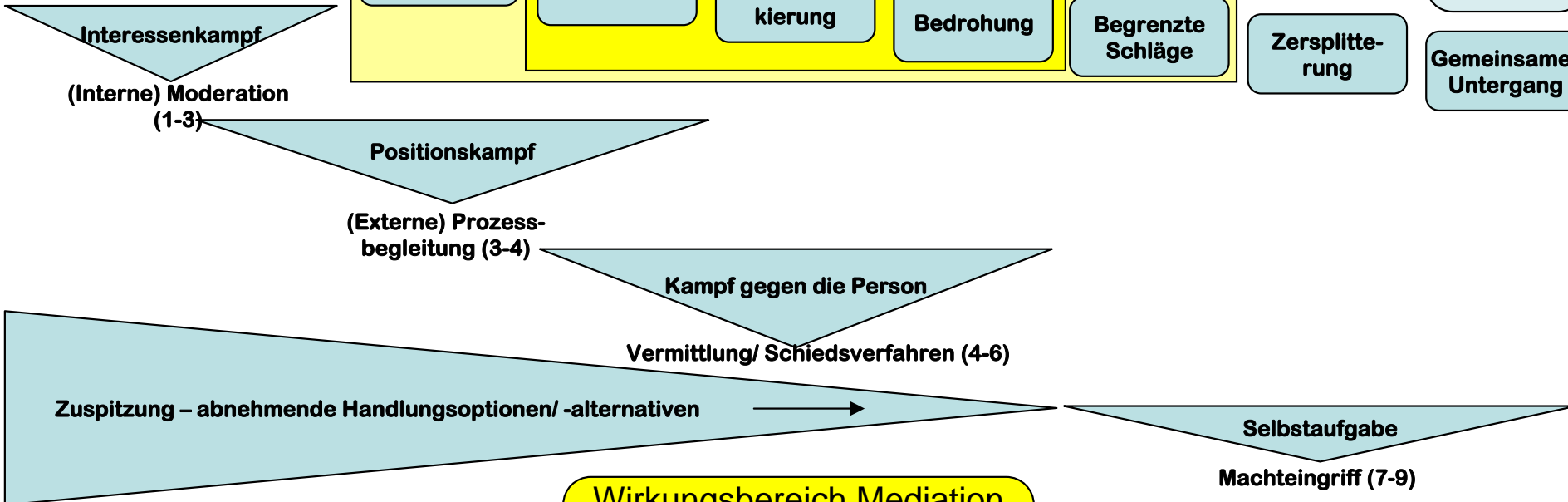
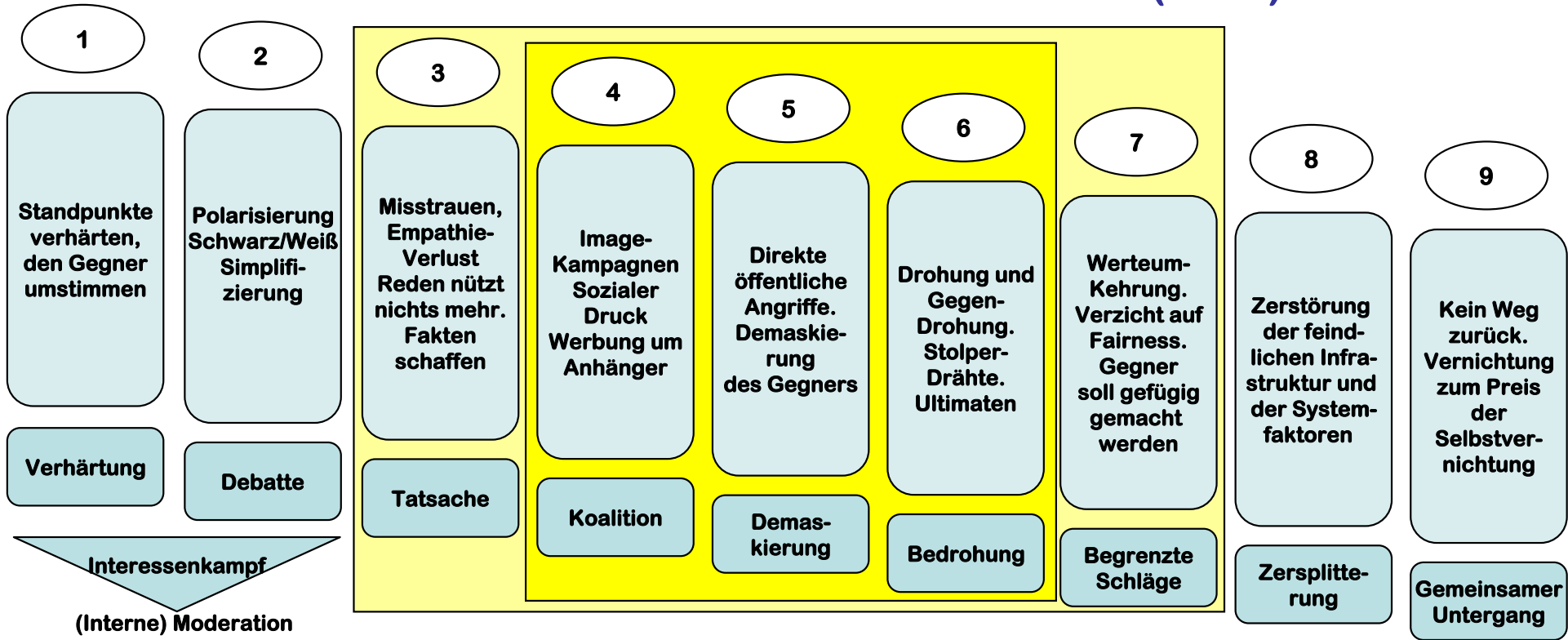


Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl (1999)



Wirkungsbereich Mediation
Stufe 3 – 7
Kernmöglichkeiten
Stufe 4 - 6